

Forum Intelligente Mobilität

Fachkonferenz Digitale Agenda in den Kommunen

Ulf Middelberg

Sprecher der Geschäftsführung

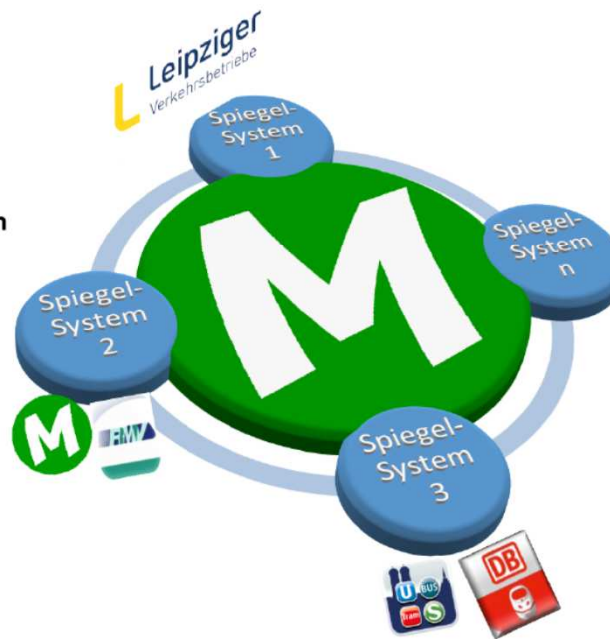
VDV-Hauptausschuss Marketing und Kommunikation



Anforderungen Kundensicht vs. Betreibersicht

Kundensicht

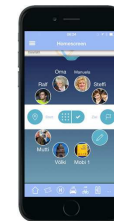
- Ein Service für den Kunden
- Eine App vom Mobilitätsanbieter seiner Wahl
- Eine Anmeldung für alles
- Eine Abrechnung für alles



Betreibersicht

- Eine Schnittstelle (bei wählbarem Anbieter) zum Einbringen aller Services
- Web/App im Markenauftritt des VU/VV
- Integrierbar in eigene Apps oder Full-Service-Lösung
- Mobility *inside* bietet seinen Kunden alle Services
- Systeminterner Wettbewerb und Weiterentwicklung (keine Abhängigkeit, kein Stillstand)
- Gemeinsame Nutzung der Kundendaten

Kundenorientierte Zugangswege mit einem Ansprechpartner

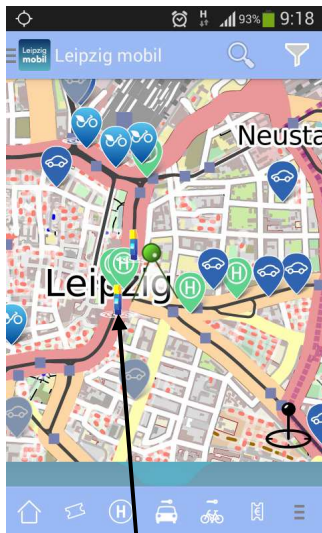


**Ticketkauf und Buchung über alle Kanäle
und eine Anmeldung möglich**

EINFACH CLEVER UNTERWEGS



Die App

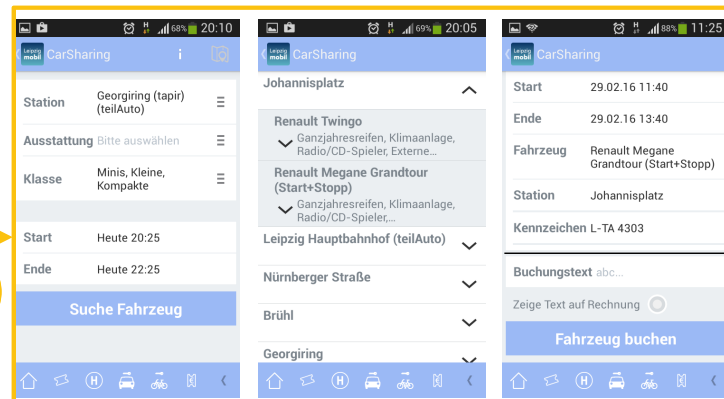
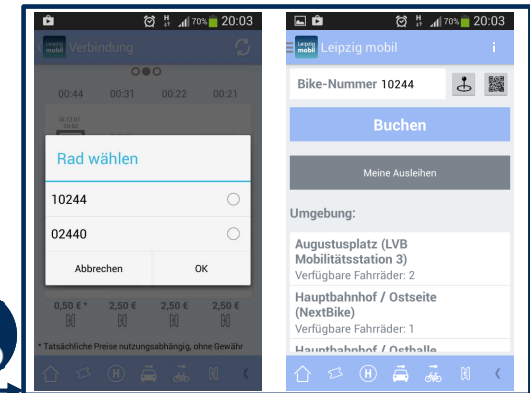
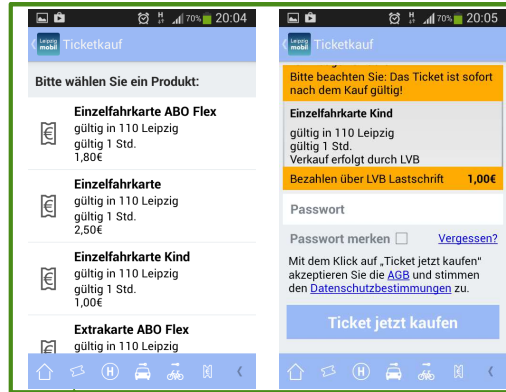
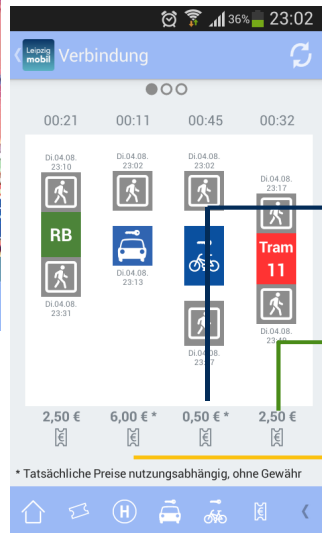


Mobilitätsstation 1
Markgrafenstraße 790 m
Markgrafenstraße 2, 04109 Lei...
Verfügbare Autos: 1 Verfügbare Fahr...

Als Start	Als Ziel
Fahrzeug buchen	Fahrrad buchen

aus der Karte

oder mit Verbindung



Extrem erfolgreiches Jahr 2016 in Land und Stadt

- Über 10,18 Milliarden Kunden sorgten für einen Fahrgastrekord (+1,8 %) bei den Mitgliedsunternehmen des Verbands Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)
- Leipziger Verkehrsbetriebe +7,8 % (Fahrgastzuwachs 10 Mio. Gäste)

► Intelligente Mobilität verbindet und wächst



Kontakt

Ulf Middelberg

Sprecher der Geschäftsführung

Telefon: 0341 492-1700

ulf.middelberg@L.de

www.L.de

 **Leipziger**
Verkehrsbetriebe